

Rosmalen, 27 februari 2020

Beste relatie,

Van der Valk hotels volgt de ontwikkelingen van het Corona virus op de voet. Mocht dit impact hebben op uw kamer reservering of bijeenkomst en u wenst te annuleren dan houden wij vast aan de volgende richtlijnen.

Voor individuele reserveringen:

- Onze normale annuleringsvoorwaarden gelden die u bij de reservering heeft afgesproken.

Bij een groepsboeking gelden de volgende richtlijnen:

- U kunt de reservering van uw gast kosteloos annuleren als uw gast uit een van de risico gebieden komt.
 - Om te bepalen of een gast wel of niet uit een risico gebied komt hanteren wij de volgende website : www.nederlandwereldwijd.nl/landen
 - Per land is er informatie beschikbaar wat de risico gebieden zijn.
 - Als uw gast uit een “niet reizen” gebied of “alleen noodzakelijk reizen” gebied komt en u wenst te annuleren kan dit kosteloos.
 - Dit geldt zowel voor de kamerreservering als voor een eventueel meeting arrangementen en/of diners.
- Komt uw specifieke gast van uw groepsboeking niet uit een van de risico gebieden en wenst u toch te annuleren dan hanteren wij de voorwaarden in de overeenkomst. Waar deze overeenkomst niet in voorziet zijn de UVH van toepassing.

Wij hopen hiermee een duidelijk beeld te hebben geschetst van de mogelijkheden. Heeft u na aanleiding van deze informatie specifieke vragen dan kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke manager van de desbetreffende afdeling waar u gereserveerd heeft.

Met vriendelijke groet,



Gerik van der Poll
Directeur Valkbusiness